

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ KUAИ MARKETPLACE

1. Вводные положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей маркетплейса «KUAИ Marketplace» (далее — «Маркетплейс»), администрируемого ООО «Бозори электронӣ» (далее — «Обладатель»).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Республики Таджикистан (ст. 23);
- Законом РТ № 1537 от 03.08.2018 «**О защите персональных данных**»;
- Законом РТ № 1921 от 24.12.2022 «**Об электронной торговле**»;
- Законом РТ №848 от 03.07.2012 г. «Об информации»(в ред. Закона РТ от 27.11.2014 г., №1164);
- Кодексом административных правонарушений РТ;
- иными нормативными правовыми актами РТ в данной сфере.

1.2.1. В соответствии со статьёй 5 Закона РТ «О защите персональных данных», ООО «Бозори электронӣ» осуществляет сбор и обработку персональных данных при наличии сертификата соответствия, выданного уполномоченным государственным органом по защите персональных данных и информационной безопасности — Службой связи при Правительстве Республики Таджикистан.

1.3. Использование Маркетплейса означает, что обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях исполнения пользовательского соглашения и предоставления услуг.

1.4. Обработка персональных данных в маркетинговых целях осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

2.1.1. Персональные данные общего доступа — данные, доступ к которым не ограничен (публичная информация профиля продавца).

2.1.2. Персональные данные ограниченного доступа — данные, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством РТ (контактные данные, адрес доставки, платёжная информация). Обладатель, Оператор и третьи лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.

2.2. Обладатель базы данных (далее — «Обладатель») — ООО «Бозори электронӣ», государственный регистрационный номер № 0410048815, юридический адрес: Республика Таджикистан, г. Душанбе, р. Сино, улица Джаббора Расулова 9/1, имеющее

право владения, пользования и распоряжения базой персональных данных в соответствии с законодательством РТ.

2.3. Оператор — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Обладателя.

2.4. Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее функционал Маркетплейса.

2.5. Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу и удаление.

2.6. Обработчик данных — третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора.

2.7. Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя для обеспечения корректной работы сайта и анализа поведения.

3. Субъект и цели обработки

3.1. Данная Политика распространяется на информацию, которую Обладатель получает от Пользователей в процессе их регистрации, использования Личного кабинета и оформления заказов.

3.2. Оператор обрабатывает данные для следующих целей:

- Идентификация Пользователя на платформе;
- Обеспечение функционирования Маркетплейса и предоставление услуг;
- Обработка и доставка заказов;
- Организация платежей;
- Связь с Пользователем, отправка уведомлений и ответов на запросы;
- Улучшение качества работы сервиса и маркетинговые активности (с согласия Пользователя).

3.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем при регистрации на платформе путём нажатия кнопки «Принять», что является электронным согласием в соответствии с законодательством РТ.

4. Категории собираемых данных

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- ФИО;
- Контактный номер телефона;
- Адрес доставки (для покупателей);
- Информация о товарах (для продавцов);
- Иные данные, предоставляемые добровольно при заполнении профиля.

4.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес устройства;
- Тип браузера и операционной системы;
- Данные о времени посещения и действиях на сайте (Cookies).

4.3. Маркетплейс использует следующие категории файлов cookie:

- Обязательные (технические) — необходимы для работы платформы, не требуют согласия;
- Аналитические — собирают статистику использования, применяются только с согласия Пользователя;
- Маркетинговые — используются для персонализации рекламы, применяются только с отдельного согласия.

4.3.1. Пользователь может управлять настройками Cookie через баннер, отображаемый при первом посещении сайта, а также через настройки браузера. Отказ от необязательных Cookie не влияет на доступ к основным функциям платформы.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Владелец не продаёт и не распространяет персональные данные Пользователей.

5.2. Владелец может передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг:

- Службам доставки (для передачи товара);
- Банкам и платежным системам (для проведения оплаты);
- Облачным сервисам и IT-провайдерам (для технического обеспечения платформы).

5.3. При передаче данных третьим лицам Владелец обязывает их соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о защите персональных данных.

5.4. В случае если технические партнёры или облачные сервисы расположены за пределами Республики Таджикистан, передача персональных данных осуществляется только в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, либо на основании соглашений, предусматривающих стандарты защиты, не ниже установленных законодательством РТ, и при наличии согласования с уполномоченным государственным органом — Службой связи при Правительстве Республики Таджикистан.

6. Права пользователей

6.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о наличии своих персональных данных в базе Обладателя;
- Самостоятельно вносить изменения в данные через Личный кабинет;
- Требовать уточнения, блокировки или удаления данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос по адресу:_____.

Обратите внимание: Удаление данных может сделать невозможным дальнейшее использование услуг Маркетплейса.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте kuai.tj. При внесении существенных изменений в настоящую Политику Обладатель уведомляет Пользователей посредством направления уведомления на зарегистрированный адрес электронной почты и/или через push-уведомление в приложении не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения, связанные с требованиями законодательства, вступают в силу немедленно с уведомлением Пользователей.

7.2. Продолжение использования Маркетплейса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

7.3. По любым вопросам относительно обработки данных Пользователь может обратиться в наш Центр поддержки:_____.